

119番って、 どんなことを伝えればいいか、 知っていますか？

119番通報は、ほとんどの人が、経験したことがないか、一度だけ経験したが、どのように伝えたら良いか、わからない人がほとんどです。救急車を出動させるために、通信指令員から聞かれることや伝えるべきことを、119番通報動画で分かりやすく解説します。

何を
聞かれるの？

何を言えば
いいの？



通信指令員とは

消防機関に所属し、119番通報を受ける仕事をしている人です。

救急隊員などと違い、市民と会うことは無いですが、声だけで、病気の人やケガ人の状況を聞き出し、応急手当の方法を教えたりする仕事をします。



救急車を
お願いします！



119番通報のかけ方・伝え方

突然の緊急事態、冷静に119番通報するには、どうしたら良いでしょうか？必要な情報をうまく伝えないと、救急車の到着が遅れたり、応急手当が実施できなかつたりと、困ることがあります。そんなときに、かけ方や伝え方を知っていれば、スムーズな通報ができます。そこで119番通報のかけ方・伝え方という動画を作りました。

右にご紹介している動画は、NPO法人 病院前救護と健康管理研究会のホームページ(<https://pchm-kenkyukai.or.jp/>)に掲載されています。「119番通報～病院選定～病院到着までの手順」などAIアバターがわりやすく教えてくれる救急に関する動画も掲載しています。是非ご覧下さい。本研究事業製作動画は、5つのチャプターを連続した動画(ロングバージョン)と各チャプターに分かれた動画(ショートバージョン)があります。状況にあわせてご利用ください。

ホームページはこちら▶



各チャプター

連続版

119番通報のかけ方・伝え方
—全チャプター連続版(18分15秒)

チャプター1

基本的な119番通報の流れ(2分23秒)

チャプター2

伝わりにくい119番通報(3分33秒)

チャプター3

携帯電話からの通報(4分17秒)

チャプター4

高齢者福祉施設からの通報(4分24秒)

チャプター5

意識・呼吸の確認方法(1分48秒)

アクセス方法:

NPOホームページ→[お知らせ]、又は[公開中教育研修動画]



制作・監修

事業助成機関

一般財団法人 救急振興財団
「救急に関する調査研究事業」

代表研究機関

NPO法人 病院前救護と健康管理研究会

協力研究機関

北九州市立八幡病院 救命救急センター
北九州総合病院 救命救急センター
関門医療センター 救命救急センター
下関市消防局 情報指令課
泉州南消防組合泉州南広域消防本部 警防部指令課
北九州市高齢者福祉事業協会

